



SUPPORTO STRATEGICO APPROVVIGIONAMENTI

Gestione dei fornitori e delle gare d'appalto

Da **oltre 30 anni**
accompagniamo le
imprese nei processi di
trasformazione e
innovazione.

Lo facciamo favorendo la
**collaborazione tra aziende
e mondo della ricerca.**

Confidence comes from knowing

*Our practical research and problem-solving
approach shapes clear decisions*



Il Consorzio Quinn

Consorzio no-profit,
riconosciuto dal MUR e
promosso dall'Università di
Pisa in collaborazione con
un gruppo di grandi
aziende italiane.

Ci occupiamo di:

- Lean Digital Transformation;
- Gestione dei fornitori e delle gare d'appalto;
- Transition Management for Change Adoption;
- Alta formazione, sistemi di gestione e progetti di ricerca.

I nostri soci:



Gare d'appalto e fornitori

L'approccio convenzionale all'acquisto nasconde delle criticità.
Ti può essere capitato di:

- Voler risolvere uno stato di «sofferenza»  senza aver focalizzato il problema
- Avere un'esigenza urgente «qui e ora»  che impedisce una visione d'insieme
- Desiderare una soluzione precisa  forse obsolescente o parziale
- Considerare prioritario ogni bisogno  ed ecco la trappola del «voglio tutto»
- Cercare soluzioni diverse per ogni necessità  con pericolo di proliferazione
- Accettare solo un'offerta  secondo l'interesse di un fornitore
- Replicare i comportamenti passati  senza aprirti a nuove possibilità

La nostra soluzione in tre atti (e per l'emergenza)



PIÙ VALORE AI REQUISITI

Lavoriamo affinché il servizio che acquisti sia:

- **Innovativo**, per dare prospettiva al «*qui ed ora*» ed essere valido nel tempo
- **Ampliabile**, per risolvere più bisogni trasversali dell'azienda
- **Modulare**, per definire i requisiti in base alle priorità
- **Plurale**, per dare spazio a più proposte di fornitori a garanzia di trasparenza e competitività



STRATEGIE DI ACQUISTO E GOVERNANCE



Ti accompagniamo al contratto con i fornitori e ti aiutiamo ad avere tutte le tutele riguardo:

- Adeguate **livelli** di servizio
- **Penali** efficaci
- Scelta opportuna su cosa acquisire come **costi fissi o variabili**
- Selezione degli **investimenti** in beni strumentali da assegnare al fornitore
- Meccanismi corretti di **transizione** tra fornitori uscenti ed entranti



CONTROLLO SUL CAMPO

Ti supportiamo nelle fasi di:

- **Avvio** del servizio
- **Monitoraggio** della qualità
- **Sprone** del fornitore al **miglioramento** continuo
- **Transizione** tra fornitori

3



CRASH
PROGRAM



COME LO FACCIAMO

1

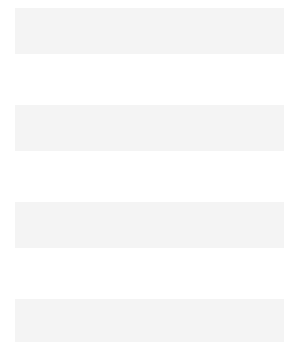
Più valore ai **Requisiti**

Capiamo insieme a te la situazione di partenza e ti aiutiamo a definire cosa occorre acquistare.

Per farlo, analizziamo i punti dolenti, i problemi di processo e le loro cause profonde. Da qui, individuiamo i punti di amplificazione, gli strumenti di mitigazione e le azioni correttive e preventive da intraprendere con il nostro supporto.

Elaboriamo una proposta di miglioramento con:

- Piano d'azione
- Linee guida per risolvere le criticità
- Requisiti per l'acquisto



2

Strategie di acquisto e governance

Una volta stabilito cosa acquistare, ti accompagniamo al contratto coi fornitori attraverso:

Capitolati di gara e griglie di valutazione

- Stendiamo capitolati tecnici e penali per avere potere negoziale durante la fornitura del servizio
- Valutiamo quali investimenti in beni strumentali assegnare ai fornitori
- Agevoliamo la permanenza di personale chiave del fornitore uscente
- Elaboriamo le griglie di valutazione

Definizione di un giusto mix tra candidati

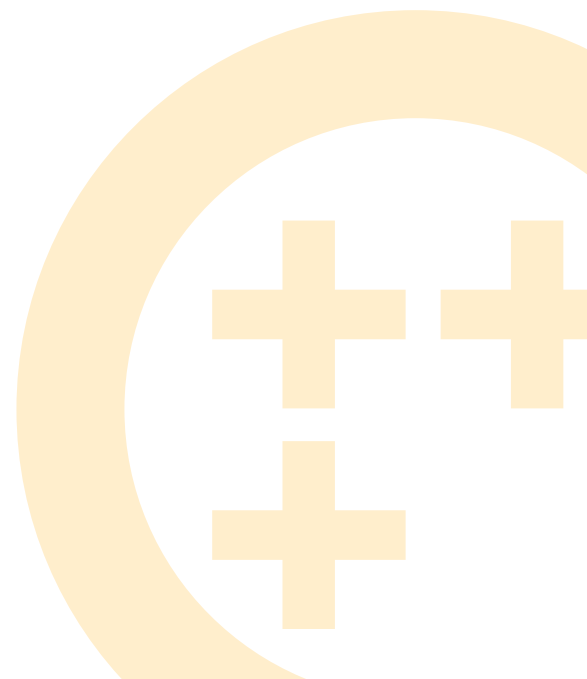
- **«incumbent»** fornitore attuale o partecipazione negoziata
- **«challenger»** simile all'attuale per qualità
- **«visionario»** molto innovativo, uno sguardo al futuro
- **«lepre»** competitivo dal punto di vista economico

Sostegno operativo per la gara

- Animiamo le commissioni tecniche ed economiche
- Inviamo la richiesta di offerta ai fornitori
- Organizziamo sessioni plenarie di domande e risposte
- Raccogliamo le offerte e le distribuiamo alle commissioni
- Garantiamo la riservatezza delle condizioni economiche delle offerte
- Gestiamo le informazioni per allineamento, pressione competitiva e solidità a contestazioni

Supporto alla scelta

- Valutiamo le offerte dal punto di vista tecnico ed economico
- Segnaliamo gli elementi da poter privilegiare tra requisiti, costi, accordi sui livelli di servizio
- Stiliamo la graduatoria finale



3

Controllo sul campo

Verifichiamo che tutto si svolga al meglio e secondo gli accordi per l'intera durata del contratto.

■ Avvio del servizio

Sciogliamo le criticità iniziali, modifichiamo le procedure e affianchiamo i fornitori entranti e uscenti garantendo qualità in ogni passaggio.

■ Monitoraggio livelli e miglioramento

Presidiamo le attività dei fornitori per anticipare i problemi e verifichiamo i risultati raggiunti in relazione agli accordi. Eseguiamo report su livelli di servizio e penali e stabiliamo tavoli permanenti per migliorare le prestazioni.

■ Transizione tra fornitori

Lavoriamo affinché il passaggio di beni, procedure e personale tra fornitori avvenga in maniera corretta e tempestiva.

Facciamo verifiche su inventari e documenti, così come ispezioni nei centri operativi e di controllo esterni.



Crash program

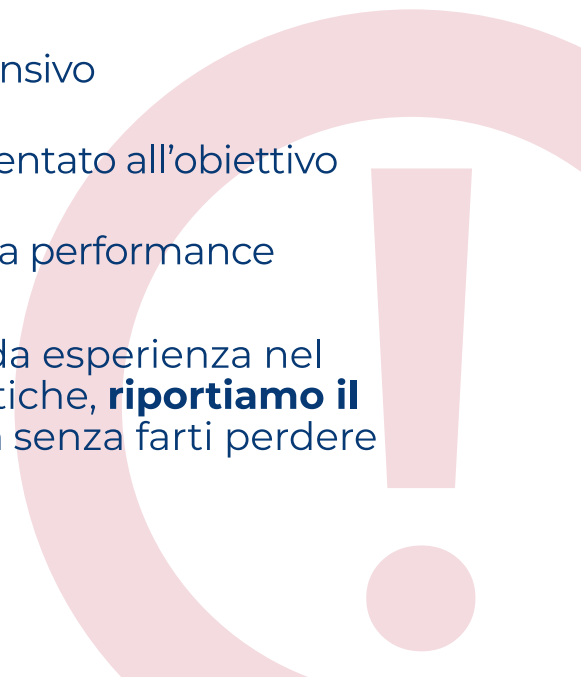
SE UN FORNITORE NON STA EROGANDO IL SERVIZIO COME ATTESO?

Ti aiutiamo nell'emergenza, in modo
rapido e deciso!

Entriamo nel merito per **risolvere il
problema** attraverso:

- Esame delle criticità
- Piano d'azione intensivo
- Approccio agile orientato all'obiettivo
- Stabilizzazione della performance

Grazie alla nostra solida esperienza nel
risolvere situazioni critiche, **riportiamo il
progetto in sicurezza** senza farti perdere
altro tempo e risorse.



La nostra esperienza

Outsourcing

Abbiamo aiutato i nostri clienti a razionalizzare alcuni servizi in outsourcing, in particolare:

- **Software e sistemi informativi** (acquisizione e manutenzione)
- **Servizi ai fabbricati** (es. pulizie, manutenzioni impiantistiche)
- **Servizi di energia e calore** (es. impianti di co-trigenerazione, fotovoltaico, rinegoziazioni energia)
- **Servizi alla persona** (es. ristorazione, lavanderia)
- **Processi amministrativi e contabili**
- **Apparecchiature medicali** (acquisizione e manutenzione)

I benefici per te

A seconda del nostro intervento e delle necessità dei nostri clienti, abbiamo ottenuto diversi vantaggi:

- Ridurre i costi (20-25%)
- Migliorare la qualità del servizio
- Meno conflittualità tra clienti-fornitori interni
- Razionalizzare e consolidare i fornitori (80% in ambito AMS, 30% per servizi alla persona e al fabbricato)
- Realizzare investimenti con quanto risparmiato dalle rinegoziazioni
- Semplificare l'amministrazione del ciclo passivo
- Migliorare il flusso di cassa
- Recuperare progetti a rischio fallimento

#QuinnPeople



Marcello
Braglia

Presidente

presidente@consorzioquinn.it



Ilaria
Campana

General Manager

i.campana@consorzioquinn.it



Emanuele
Balistreri

Senior Partner

e.balistreri@consorzioquinn.it



Filippo
Guidi

Head of Lean Digital Transformation

f.guidi1@consorzioquinn.it





 www.consorzioquinn.it

 050.2201232

 Piazza Carrara, 19 – 56126 Pisa (IT)

 Consorzio Quinn

 Consorzio Quinn

 Consorzio Quinn

 [consorzio_quinn](https://www.instagram.com/consorzio_quinn)

Ci hanno scelto

Negli anni abbiamo maturato esperienza in diversi settori, tra cui quello sanitario, industriale e degli integratori ICT.

