

Informativa clienti

Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101

Il Consorzio Quinn è impegnato nella protezione dei dati personali che gli vengono affidati; la loro gestione e la loro sicurezza sono garantite con la massima attenzione, in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il Consorzio universitario in ingegneria per la qualità e l'innovazione — Consorzio Quinn, con sede legale in Lungarno Pacinotti n. 43 e sede operativa in Piazza Vittorio Emanuele II n. 2, Pisa, C.F. e P.IVA 01098690504, in persona del legale rappresentante pro tempore, in seguito «Titolare», è Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 7) del Regolamento (UE) 2016/679.

Dati di contatto del Titolare: e-mail privacy@consorzioquinn.it — telefono 050 2201232 — PEC consorzioquinn@pec.it — sito internet www.consorzioquinn.it.

In qualità di Titolare del trattamento, il Consorzio La informa che i dati personali riferiti a Lei e ai referenti della Sua organizzazione saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito indicate.

Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

In ragione della tipologia e della quantità dei trattamenti effettuati, il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, il cui nominativo è stato comunicato al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 37 del Regolamento.

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati: Avv. Luca Grassini — PEC lucagrassini@legalmail.it. È inoltre possibile rivolgersi al Titolare all'indirizzo privacy@consorzioquinn.it.

Le funzioni operative in materia di protezione dei dati sono esercitate, sotto l'autorità del Titolare, dalla Direzione del Consorzio, quale Responsabile interno del trattamento. Il personale dipendente e i collaboratori che operano sui dati sono designati per iscritto quali persone autorizzate al trattamento e ricevono istruzioni e formazione specifiche.

Oggetto del trattamento e categorie di dati

Il Titolare tratta i dati personali identificativi e di contatto da Lei comunicati in occasione dell'instaurazione del rapporto e nel corso del suo svolgimento, in particolare: nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, ragione sociale, partita IVA, sede, ruolo aziendale, indirizzo e-mail, PEC, numero telefonico, dati bancari e di pagamento, dati relativi all'esecuzione del contratto e alla corrispondenza intercorsa, nonché ogni ulteriore informazione idonea a identificare l'interessato (in seguito «dati personali» o anche «dati»).

Nell'ambito degli incarichi di consulenza il Titolare può inoltre trattare informazioni aziendali riservate, know-how tecnico e produttivo, dati di processo e segreti commerciali e industriali della Sua organizzazione: tali informazioni, pur non costituendo di per sé dati personali, sono protette dagli obblighi di riservatezza e dalle misure di sicurezza descritte nella presente informativa.

Non sono richieste né trattate, per policy aziendale, categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento, salvo che ciò risulti strettamente necessario all'esecuzione di uno specifico incarico e previa istruzione scritta del Titolare.

Finalità del trattamento, basi giuridiche e natura del conferimento

I dati sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, per le sole finalità di seguito indicate e sulla base delle corrispondenti condizioni di liceità:

Finalità del trattamento	Base giuridica	Conferimento
A) Rapporto contrattuale. Attività di consulenza aziendale e ingegneristica, sistemi di gestione, ricerca, formazione e ogni altra attività inerente alle materie di competenza del Consorzio; gestione degli incarichi, della corrispondenza e degli adempimenti contrattuali e precontrattuali.	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).	Necessario: in mancanza dei dati richiesti non è possibile instaurare o proseguire il rapporto.
B) Adempimenti di legge. Obblighi contabili, fiscali, amministrativi e di fatturazione elettronica; adempimenti derivanti da norme di legge, regolamenti e disposizioni dell'Autorità giudiziaria, finanziaria e di controllo.	Adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).	Necessario, in quanto previsto da obblighi di legge.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Conferimento
C) Preventivi e offerte. Gestione delle richieste di preventivo e di informazioni, anche pervenute tramite il form di raccolta dati presente sul sito www.consortioquinn.it , ed elaborazione della relativa offerta commerciale.	Misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).	Volontario: il mancato conferimento impedisce l'elaborazione dell'offerta.
D) Gestione dell'anagrafica ed elaborazioni interne. Tenuta e aggiornamento dell'anagrafica di clienti e potenziali clienti, elaborazioni statistiche interne per finalità di gestione e organizzazione aziendale.	Legittimo interesse del Titolare a una corretta gestione organizzativa e amministrativa della propria attività (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).	Necessario per la gestione del rapporto.
E) Attività B2B. Individuazione di aziende idonee e organizzazione di incontri business to business su temi specifici, anche nell'ambito di progetti e iniziative promosse dal Consorzio.	Esecuzione del contratto o del servizio richiesto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e legittimo interesse del Titolare e delle aziende partecipanti allo sviluppo di relazioni industriali (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).	Volontario: il mancato conferimento impedisce la partecipazione all'iniziativa.
F) Progetti finanziati. Gestione, monitoraggio, rendicontazione e controllo delle attività svolte nell'ambito di progetti finanziati o cofinanziati da soggetti pubblici o privati, con i connessi obblighi documentali verso gli enti finanziatori.	Adempimento di obblighi legali e degli obblighi derivanti dagli atti di concessione del finanziamento (art. 6, par. 1, lett. b e c GDPR).	Necessario per la partecipazione al progetto.
G) Utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale a supporto delle attività di consulenza, della redazione di documenti, analisi ed elaborati connessi agli incarichi, nonché per lo sviluppo e la manutenzione di applicativi e piattaforme basati su IA commissionati dal cliente.	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e legittimo interesse del Titolare a svolgere e migliorare le proprie attività con strumenti tecnologici adeguati (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).	Necessario per l'esecuzione degli incarichi che prevedono l'impiego di tali strumenti.
H) Tutela dei diritti del Titolare. Gestione di contestazioni, recupero crediti ed esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale.	Legittimo interesse del Titolare all'esercizio e alla difesa dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).	Necessario per la tutela dei diritti del Titolare.

Per le finalità fondate sul legittimo interesse il Titolare ha svolto una valutazione di bilanciamento fra il proprio interesse e i diritti e le libertà degli interessati; l'interessato può in ogni momento opporsi a tali trattamenti secondo quanto indicato nella sezione «Diritti dell'interessato».

I dati non sono trattati per finalità di marketing o di profilazione commerciale. Eventuali comunicazioni promozionali sono inviate soltanto previo specifico consenso dell'interessato, revocabile in ogni momento.

Utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale

Nello svolgimento delle proprie attività il Titolare si avvale di applicativi di intelligenza artificiale generativa — a titolo esemplificativo Claude di Anthropic, ChatGPT di OpenAI e i servizi Microsoft Copilot — ai quali il personale autorizzato accede esclusivamente tramite gli account di lavoro aziendali Microsoft. Con i relativi fornitori sono stati sottoscritti specifici accordi sul trattamento dei dati (DPA — Data Processing Agreement), che li vincolano quali Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Nello svolgimento delle attività affidate, e in particolare nella redazione di documenti, analisi ed elaborati, nonché nello sviluppo di applicativi e piattaforme commissionati dai clienti, il Titolare può avvalersi di sistemi di intelligenza artificiale generativa. Il cliente è informato di tale utilizzo e può richiedere in ogni momento chiarimenti in ordine agli strumenti impiegati nell'ambito del proprio incarico.

Il Titolare ha adottato, a tutela degli interessati, i seguenti presidi organizzativi e tecnici:

- in forza degli accordi sottoscritti, **i fornitori non utilizzano i dati e i contenuti inseriti negli applicativi per addestrare, riaddestrare o perfezionare i propri modelli** e provvedono alla loro cancellazione secondo i termini contrattuali;
- è vietato al personale l'inserimento negli applicativi di categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del Regolamento, di dati eccedenti o non pertinenti rispetto alla finalità perseguita, nonché l'utilizzo di sistemi, modelli, servizi o account non espressamente autorizzati dal Titolare;
- è privilegiato, ove possibile, l'impiego di dati anonimizzati, pseudonimizzati o sintetici;
- il personale coinvolto è designato per iscritto, riceve istruzioni operative specifiche ed è destinatario di iniziative di formazione e di alfabetizzazione in materia di intelligenza artificiale;
- ogni risultato prodotto con il supporto di tali strumenti è sottoposto a verifica e supervisione umana prima di essere utilizzato o consegnato;

- i dati e le informazioni di ciascun cliente sono mantenuti rigorosamente segregati rispetto a quelli di ogni altro cliente e commessa: al personale è fatto divieto di travasare dati, contenuti, codice o soluzioni fra commesse diverse e di rendere visibili a terzi, anche presso i siti produttivi, informazioni riferite ad altri clienti;
- l'accesso avviene tramite account aziendali con dati archiviati in via prioritaria su server ubicati nell'Unione Europea; alcuni fornitori possono trattare i dati anche negli Stati Uniti d'America e, in tal caso, il trasferimento avviene nel rispetto del Capo V del Regolamento, sulla base delle Clausole Contrattuali Tipo adottate dalla Commissione europea con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 e/o dell'adesione del fornitore all'EU-U.S. Data Privacy Framework, oggetto della Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795.

L'utilizzo di tali strumenti avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e, per quanto applicabile e in funzione del ruolo assunto dal Consorzio, del Regolamento (UE) 2024/1689 (Regolamento sull'intelligenza artificiale), come modificato dal Regolamento (UE) 2026/1744, nonché della legge 23 settembre 2025, n. 132, recante disposizioni in materia di intelligenza artificiale.

Durata del trattamento e conservazione dei dati

I dati sono trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento del servizio richiesto e, successivamente, per i periodi indicati di seguito:

- **dati contrattuali, contabili, fiscali e amministrativi:** per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per dieci anni dalla sua conclusione, in ragione degli obblighi di conservazione delle scritture contabili (art. 2220 cod. civ.) e del termine ordinario di prescrizione (art. 2946 cod. civ.);
- **dati relativi a richieste di preventivo non perfezionate:** per il tempo necessario alla valutazione della richiesta e alla formulazione dell'offerta e, in caso di mancato perfezionamento del rapporto, non oltre ventiquattro mesi dall'ultimo contatto utile;
- **dati relativi ad attività B2B:** per la durata dell'iniziativa e, successivamente, per il tempo necessario alla rendicontazione dell'attività svolta;
- **documentazione relativa a progetti finanziati:** per il periodo prescritto dall'ente finanziatore ai fini dei controlli e della conservazione della documentazione di progetto;
- **dati e contenuti inseriti negli applicativi di intelligenza artificiale:** per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio, secondo le impostazioni di conservazione configurate sugli account aziendali e i termini previsti dagli accordi sottoscritti con i fornitori;
- **dati necessari all'esercizio o alla difesa di un diritto:** per la durata del contenzioso e fino allo scadere dei termini di impugnazione.

Al termine dei periodi indicati i dati sono cancellati o resi anonimi, salvo ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla normativa vigente. L'interessato può in ogni momento richiedere l'interruzione del trattamento o la cancellazione dei dati, nei limiti degli obblighi di legge e contrattuali gravanti sul Titolare.

Accesso ai dati e loro comunicazione

I dati personali trattati potranno essere resi accessibili al personale dipendente e ai collaboratori del Titolare, espressamente designati quali persone autorizzate al trattamento e istruiti per iscritto ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy.

I dati potranno altresì essere comunicati, nei limiti delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti che svolgono attività per conto del Titolare in qualità di Responsabili esterni del trattamento, debitamente nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento: consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, studi professionali e di consulenza del lavoro, società di servizi amministrativi e contabili, fornitori di servizi informatici, di servizi cloud e di sistemi di intelligenza artificiale, gestori del sito web e delle piattaforme utilizzate, società incaricate della manutenzione di strumenti informatici e software, fornitori di servizi postali e di archiviazione;
- istituti di credito e prestatori di servizi di pagamento, per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge o di regolamento, ovvero in adempimento di richieste dell'Autorità giudiziaria, finanziaria o di controllo;

- enti finanziatori, soggetti attuatori, auditor e organismi di controllo, limitatamente alle attività svolte nell'ambito di progetti finanziati;
- partner, consorziati e altri soggetti coinvolti nell'esecuzione dell'incarico, nei limiti strettamente necessari e previa assunzione di adeguati obblighi di riservatezza.

L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento può essere richiesto in ogni momento al Titolare, scrivendo all'indirizzo privacy@consorzioquinn.it o alla sede amministrativa.

I Suoi dati non sono in alcun caso soggetti a diffusione, salvo il previo espresso consenso dell'interessato.

Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi di cui agli artt. 5 e 6 del Regolamento, mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, ed è eseguito esclusivamente da personale debitamente istruito al rispetto della normativa applicabile.

Il Titolare ha adottato misure tecniche e organizzative adeguate al rischio ai sensi dell'art. 32 del Regolamento, descritte nel proprio Manuale GDPR e nel «Regolamento sull'utilizzo degli strumenti informatici e della posta elettronica» consegnato al personale, tra cui: controllo degli accessi e autenticazione robusta con credenziali nominative, profilazione delle autorizzazioni secondo il principio del minimo privilegio, cifratura e pseudonimizzazione ove appropriato, protezione perimetrale e antivirus, aggiornamento tempestivo dei sistemi, esecuzione e verifica dei backup, registrazione e conservazione dei log di accesso, segregazione degli ambienti di sviluppo, test e produzione, custodia degli archivi cartacei in luoghi ad accesso controllato, designazione e formazione periodica delle persone autorizzate, nomina dei Responsabili esterni del trattamento e degli amministratori di sistema, tenuta del registro delle attività di trattamento e riesame periodico delle misure adottate.

Trasferimento di dati verso Paesi terzi

I dati sono archiviati, in via prioritaria, su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, gestiti dal Titolare o da aziende terze debitamente nominate Responsabili esterni del trattamento; in tali casi il trattamento non comporta trasferimenti verso Paesi terzi.

Alcuni fornitori di servizi cloud e di sistemi di intelligenza artificiale possono trattare i dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare negli Stati Uniti d'America. In tali ipotesi il trasferimento avviene nel rispetto del Capo V del Regolamento (artt. 44 e seguenti) e, in assenza di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45, previa adozione delle garanzie di cui all'art. 46, in particolare mediante le Clausole Contrattuali Tipo adottate dalla Commissione europea con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, integrate ove necessario da misure supplementari. Per i trasferimenti verso gli Stati Uniti d'America il trasferimento può altresì fondarsi sull'adesione del fornitore all'EU-U.S. Data Privacy Framework, oggetto della Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795, limitatamente ai soggetti certificati e per la durata di validità della medesima.

L'interessato può ottenere copia delle garanzie adottate rivolgendosi al Titolare.

Trasferimento dei dati fra archivi e portabilità

I dati personali potranno essere oggetto di trasferimento fra archivi, sia fisici sia informatici, unicamente al fine di una gestione volta a garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni e la loro conservazione nel rispetto delle prescrizioni legislative e delle misure di sicurezza adottate. Ove applicabile, l'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da lui forniti e di trasmetterli ad altro titolare, ai sensi dell'art. 20 del Regolamento.

Processi decisionali automatizzati e profilazione

I dati non sono oggetto di processi decisionali interamente automatizzati, compresa la profilazione, idonei a produrre effetti giuridici o a incidere in modo analogamente significativo sull'interessato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento. L'eventuale impiego di sistemi di intelligenza artificiale avviene esclusivamente come supporto all'attività professionale del personale autorizzato: gli output sono sempre sottoposti a verifica e supervisione umana e ogni valutazione e decisione resta rimessa alle persone fisiche incaricate.

Violazioni di dati personali (data breach)

Il Titolare ha adottato una procedura interna per la gestione delle violazioni di dati personali. In caso di violazione che presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare provvede alla notifica al Garante per la protezione dei dati personali entro settantadue ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, ai sensi dell'art. 33 del Regolamento, e, ove la violazione presenti un rischio elevato, alla comunicazione agli interessati ai sensi dell'art. 34 del Regolamento. Tutte le violazioni sono documentate in apposito registro.

Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati indicati come necessari è indispensabile per l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto contrattuale: il rifiuto di fornirli, così come il diniego alla loro comunicazione ai soggetti indicati nella presente informativa, rende impossibile l'esecuzione delle prestazioni richieste e degli adempimenti connessi. Il rifiuto di conferire i dati facoltativi non produce alcuna conseguenza sul rapporto in essere, salvo l'impossibilità di erogare i singoli servizi che li richiedono.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza e di chiederne l'integrazione, l'aggiornamento o la rettifica, conformemente alla tecnologia e ai mezzi a disposizione del Titolare.

Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento, e in particolare:

- **diritto di accesso** ai propri dati personali e alle informazioni relative al trattamento (art. 15);
- **diritto di rettifica** dei dati inesatti e di integrazione dei dati incompleti (art. 16);
- **diritto alla cancellazione** dei dati, nei casi previsti dalla norma (art. 17);
- **diritto di limitazione** del trattamento (art. 18);
- **diritto alla portabilità** dei dati (art. 20);
- **diritto di opposizione** al trattamento fondato sul legittimo interesse del Titolare (art. 21);
- **diritto di non essere sottoposto** a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (art. 22);
- **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, ove il trattamento sia fondato sul consenso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7, par. 3).

Le richieste possono essere inoltrate al Titolare a mezzo di lettera raccomandata indirizzata alla sede amministrativa, all'indirizzo e-mail privacy@consorzioquinn.it o tramite posta elettronica certificata all'indirizzo consorzioquinn@pec.it. Il Titolare fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta, termine prorogabile di ulteriori due mesi in caso di particolare complessità, dandone informazione all'interessato. L'esercizio dei diritti è gratuito, salvo i casi previsti dall'art. 12, par. 5, del Regolamento.

Reclamo all'Autorità di controllo

Se il riscontro non perviene nei termini indicati, oppure l'interessato non lo ritiene soddisfacente, egli può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, ovvero rivolgersi all'Autorità giudiziaria.

Garante per la protezione dei dati personali — Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma — telefono (+39) 06 696771 — PEC protocollo@pec.gpdp.it — sito www.garanteprivacy.it, dove sono reperibili i modelli per l'esercizio dei diritti da parte dell'interessato e per la proposizione del reclamo.

Aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa è aggiornata ad agosto 2026 e sostituisce le precedenti versioni. Il Titolare si riserva di modificarla o integrarla in conseguenza di variazioni dei trattamenti effettuati, dell'organizzazione interna o della normativa applicabile, dandone comunicazione agli interessati con modalità idonee. La versione vigente è disponibile presso la sede del Titolare e, per quanto pertinente, sul sito www.consorzioquinn.it.